

# Código de Conduta da Diaverum



# Índice



**3 Verdadeiro Cuidado –  
a cultura Diaverum**

**4 Os nossos valores**

**5 Introdução**

**7 Sustentabilidade**

**8 Ética e Conformidade**

Suborno

Conflito de interesses

Transações Comerciais

Contratos e negociações  
contratuais

Referenciação de Doentes

Evasão Fiscal

Protecção de dados

Relação com fornecedores/  
terceiros

Aquisição de bens e serviços

Presentes ou gratificações

Marcas registadas

Políticas e Procedimentos

Propriedade empresarial e  
informação

**11 Conduta no Local de Trabalho**

Privacidade e Dignidade

Respeito

Comunicação

Igualdade de oportunidades

Saúde e Segurança

Abuso de substâncias

Violência no trabalho

Encargos relacionados com o  
trabalho, acusações ou condenações

Direitos Humanos

Envolvimento político

**13 Denúncia de violações:  
SpeakUP!**

**15 Notas Finais**

# Verdadeiro Cuidado – a cultura Diaverum

A nossa cultura do Verdadeiro Cuidado aplica-se a todas as pessoas na Diaverum, independentemente da sua função e localização, quer trabalhem numa clínica ou no escritório.

É a nossa base e como trabalhamos todos os dias para tratar os nossos doentes, as suas famílias e todas as partes interessadas.

As diferenças culturais, a variedade de funções e os vários contextos de trabalho tornam a diversidade numa força vital de todos nós na Diaverum mas os nossos valores e acções são como comumente definimos a nossa cultura.

A cultura não é um projecto nem uma iniciativa: somos todos nós, todos os dias, nas nossas acções, comportamentos, decisões, hábitos, histórias. É o somatório de tudo isto.

Vivemos a nossa cultura para garantir que damos os melhores cuidados e a melhor experiência aos nossos doentes.

**Verdadeiro cuidado,  
para a vida!**



## Os nossos valores

# Verdadeiro Cuidado

### Atreva-se a sonhar

Desafiamos as normas. A nossa paixão por possibilitar vidas gratificantes dá-nos coragem para inovar e é um incentivo para a mudança, na convicção de que tudo é possível.

Inspiração

### Crie melhor em conjunto

Apoiamo-nos mutuamente e assumimos individualmente a responsabilidade de promover um clima inclusivo. Valorizamos o trabalho em equipa, promovemos a entreajuda e a procura de novas ideias, garantindo simultaneamente o envolvimento de todos.

### Lidere pelo exemplo

A integridade está na nossa essência e somos consistentes sobre o que esperamos de nós mesmos e dos outros. Somos responsáveis pelas nossas decisões e acções, e damos o mote para inspirar outros.

### Brilhe com entusiasmo

Entregamo-nos de alma e coração e não esperamos que outros tomem a iniciativa. Vamos mais além e incentivamos outros a fazer o mesmo.

Paixão

### Aprenda algo novo todos os dias

Somos curiosos, queremos entender o que nos rodeia e procuramos ativamente aprender no nosso dia-a-dia para darmos o nosso máximo potencial.

### Crie pontes

Criamos ligações, desenvolvemos relações, formamos laços; porque sabemos que os resultados são melhores quando construímos pontes.

### Não basta ser bom

Esforçamo-nos continuamente para entregar os melhores resultados, e não nos contentamos com o *status quo*.

Competência

### Crie confiança através da consistência

Concentramo-nos em cumprir com o que nos comprometemos, procurando consistentemente soluções, sendo simultaneamente abertos e honestos com os desafios com que nos deparamos.

### Demonstre as suas capacidades

Aplicamos os nossos conhecimentos e procuramos de forma consistente melhorar e desenvolver para sermos os melhores no que fazemos.

# Introdução

## A quem se aplica o Código de Conduta?

Este Código de Conduta e todas as políticas e procedimentos relevantes da Diaverum aplicam-se a todos os colaboradores da Diaverum, às suas subsidiárias e terceiros que realizam trabalhos para a Diaverum (também referida como a Empresa neste documento). Também se aplicam aos membros do Conselho de Administração da Diaverum no desempenho de suas funções como directores.

O gestor de uma subsidiária, divisão, departamento ou entidade funcional da Diaverum (a 'Pessoa Responsável') é o principal responsável pela implementação do Código de Conduta.

No entanto, cada um de nós tem a responsabilidade pessoal de cumprir este Código de Conduta, a fim de preservar a confiança de todos os doentes, colegas, fornecedores e prestadores de serviços e clientes.

## Qual é o propósito do Código de Conduta?

No cerne do Código de Conduta da Diaverum estão os nossos valores. Os nossos colaboradores são a face do nosso negócio. A forma como tratamos os nossos doentes, como interagimos com o Sistema Nacional de Saúde e com os fornecedores, resulta da forma como acreditamos e vivemos os nossos valores e a nossa cultura.





O objetivo do Código de Conduta é estabelecer claramente as normas legais, éticas e sociais para os nossos colaboradores, para que as compreendam e apliquem na sua conduta empresarial.

### **Ética e Conformidade**

Estamos obrigados a cumprir as leis do país onde operamos. Cumprimos elevados padrões éticos apoiados pelas políticas e procedimentos internos e Código de Conduta da Diaverum. Onde quer que a Diaverum opere, cumprimos com as leis, regulamentos e códigos de boas práticas locais.

### **Responsabilidade individual e da Gestão**

Somos pessoalmente responsáveis por seguir o Código de Conduta, incluindo procurar ajuda quando necessário para evitar uma conduta empresarial não ética ou ilegal.

É responsabilidade de todos os colaboradores e parceiros de negócios da Diaverum estar totalmente cientes das leis, regulamentações e práticas relevantes no que se refere ao trabalho ou funções. Os gestores devem garantir que os seus colaboradores conhecem e cumprem o Código de Conduta e devem fornecer orientação sobre questões de conformidade e meios para relatar possíveis violações. Quando as leis de uma nação impactam as operações da Diaverum noutro país, os colaboradores desse país devem informar os seus colegas afetados sobre essas leis e ajudá-los a garantir o cumprimento. Em caso de conflito entre leis e regulamentos mais restritivos e os princípios estabelecidos neste Código de Conduta, prevalece a legislação.

# Sustentabilidade

O Código de Conduta está directamente ligado ao nosso compromisso de sustentabilidade e práticas empresariais responsáveis. Este compromisso permeia as nossas operações do dia-a-dia e é composto por cinco áreas principais de actividade: os nossos doentes, colaboradores e bem-estar, o acesso aos cuidados, responsabilidade empresarial e o meio ambiente.



## Os nossos doentes

Temos uma abordagem holística centrada no doente, que se foca nas experiências clínicas de excelência, bem como nos melhores resultados médicos. Investimos em inovação digital para automatizar a recolha de dados, minimizando erros humanos e maximizando o tempo que as nossas equipas dedicam aos nossos doentes. Educar e apoiar os doentes e as famílias para obter os melhores resultados de tratamento são uma prioridade chave.



## Colaboradores e bem-estar

A Diaverum assegura a segurança e saúde dos seus colaboradores e cuida do seu bem-estar pelo envolvimento, diversas iniciativas e benefícios. Temos plena consciência da necessidade de recrutar e reter os melhores profissionais, por isso oferecemos formação de alta qualidade e oportunidades iguais de carreira.



## Acesso ao cuidado

Oferecemos atendimento renal a nível mundial aos doentes, onde quer que vivam. Como uma empresa global que continuamente adiciona novas clínicas à sua lista e entra em novos mercados, a Diaverum desenvolveu uma comprovada e rigorosa triagem de entrada no mercado e estratégia de avaliação. Isso ajuda-nos a determinar se podemos entrar num determinado país enquanto defendemos os nossos fortes valores.



## Responsabilidade empresarial

Conduzimos os nossos negócios de forma complacente, transparente e ética. A nossa abordagem é sustentado por uma gestão, políticas e processos robustos. Temos tolerância zero para abusos contra os direitos humanos, violações de conformidade e comportamento antiético. Os nossos comportamentos esperados são descritos neste Código de Conduta e são reforçados por formação regular.



## Meio ambiente

Enfrentamos o nosso maior impacto ambiental - consumo de água - garantindo ao mesmo tempo padrões de qualidade rigorosos da água. Estamos a diminuir o uso de água e energia, colaborando com os fabricantes de unidades de diálise, padronizando a construção de novas clínicas e usando ferramentas digitais para operar com eficiência.

# Ética e Conformidade

Conduzimos o negócio de forma moral, ética e socialmente responsável, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Aderimos aos padrões da Diaverum para proteger a saúde e segurança dos nossos doentes, colegas de trabalho e comunidades e, por não participar e/ou tolerar com fraude, evasão ou sonegação.

A responsabilidade, transparência, comportamento ético e respeito são os comportamentos que apresentam a Diaverum como um parceiro de confiança.



### **Subornos**

Não oferecemos quaisquer subornos, gratificações ou favores no que respeita aos negócios da empresa.

### **Conflito de interesses**

Evitamos que os nossos interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da Diaverum ou possam influenciar ou parecer influenciar o nosso julgamento ou ações no decurso das nossas funções.

Agimos sempre segundo o melhor para a Diaverum.

Evitamos situações onde os interesses pessoais estão ou aparentem estar em conflito com os interesses da Diaverum, desconsiderando qualquer preferência ou vantagem pessoal.

Conduzimos as nossas actividades privadas e actividades externas de forma a que não estejam ou aparentem estar em conflito com os interesses da Diaverum.

Qualquer conflito de interesses que surja deve ser imediatamente reportado.

### **Transações comerciais**

A Diaverum executa os seus negócios em total conformidade com as leis aplicáveis e em conformidade com elevados padrões éticos e códigos gerais de negócios, bem como quaisquer códigos internacionais ou nacionais. As práticas comerciais podem variar de país para país, mas todos nós agimos de maneira justa e com franqueza em todos os negócios. Somos 'bons cidadãos corporativos' em todos os países em que operamos.

### **Contratos e negociações contratuais**

As transações comerciais substanciais devem ser formalizadas com acordos escritos. Enquanto cada unidade de negócios determina a sua política em relação à autoridade para negociar contratos significativos em nome da unidade de negócios, a política de gestão da Diaverum rege a autoridade para assinar contratos em nome da Diaverum.

### **Referenciação de Doentes**

Existem vários canais através dos quais os doentes chegam à Diaverum. A Diaverum aceita doentes encaminhados para as nossas clínicas de acordo com práticas justas e transparentes. Não toleramos práticas onde os doentes são encaminhados para nossas clínicas por critérios ilegítimos ou subjetivos. Cumprimos a política e os procedimentos que estão em linha com as leis e regulamentos locais relativos a referenciação; sob nenhuma circunstância as metas de crescimento orgânico devem ser priorizadas em relação à gestão da referenciação em conformidade. Como empresa, não nos envolvemos em quaisquer práticas não conformes (ou seja, ilegais ou antiéticas) em relação ao encaminhamento de doentes.

### **Evasão Fiscal**

Como parte dos nossos princípios éticos, a Diaverum está empenhada em cumprir todas as exigências fiscais e todos os pagamentos apropriados em todos os países onde operamos. A Diaverum também está empenhada em garantir que os colaboradores e terceiros não ajudem conscientemente ninguém a cometer evasão fiscal.

### **Proteção de Dados**

Na Diaverum, os dados pessoais (especialmente dados relacionados com os doentes) não são processados fora dos sistemas aprovados, nem fora da rede Diaverum, a menos que haja um propósito válido e base legal para fazê-lo.

### **Relações com Fornecedores/ Terceiras partes**

A concorrência é um componente elementar dos sistemas de mercado livre, pois promove a eficiência, o desenvolvimento económico e a inovação. Respeitamos todos os concorrentes, independentemente de tamanho, produtos ou competência. Não nos envolvemos em fixação de preços ou tentativas ilegais de coordenar a influência do mercado entre os concorrentes. Não divulgamos informações falsas sobre os produtos ou serviços de nossos concorrentes, nem tentamos adoptar qualquer outro meio injusto para obter uma vantagem competitiva.

### **Aquisição de Bens e Serviços**

Todas compras são processadas pelo departamento de compras. Compramos todos consumíveis e serviços com base no preço, qualidade e serviço. Todos os fornecedores são tratados de forma justa, honesta e aberta.

### **Presentes e Gratificações**

Não damos nem aceitamos presentes que possam parecer influenciar indevidamente uma relação ou decisão comercial. Cumprimos fielmente as leis que regulam a nossa relação comercial com os colaboradores públicos.

### **Marcas registadas**

Todas as marcas comerciais da Diaverum - palavras, nomes, símbolos ou dispositivos - são utilizadas para identificar e distinguir os serviços da Empresa. Reconhecemos e usamos adequadamente essas marcas em todo o mundo.

### **Propriedade e Informações da empresa**

Todos os equipamentos e activos digitais da Empresa usados para atingir seus objetivos de negócio são utilizados exclusivamente para esse fim. O uso de todas as ferramentas de comunicação dentro da rede da Empresa é apenas para a prestação do serviço, a menos que indicado de outra forma pela Administração. A divulgação não intencional de informações proprietárias pode ser tão prejudicial quanto a divulgação intencional. Não divulgamos informações confidenciais a ninguém fora da Empresa.

### **Políticas e Procedimentos**

Como parte deste Código de Conduta, a Empresa adotou e, com o tempo, adotará políticas que todos os colaboradores da Diaverum são obrigados a seguir. Essas políticas estabelecem detalhadamente as diretrizes e regras no âmbito de cada política. A lista atual de políticas relevantes a este Código de Conduta pode ser encontrada na nossa intranet.

# Conduta no local de trabalho

## Privacidade e Dignidade

A Diaverum reconhece a importância de proteger a privacidade dos nossos doentes e colaboradores. Como tal, todos os dados pessoais são tratados como confidenciais quando recolhidos e armazenados. A Diaverum visa garantir que todos os dados pessoais são mantidos e processados de forma lícita, justa e transparente, bem como garantir a sua gestão para cumprir a proteção de dados assim como reduzir o risco de violações.

## Comunicação

Adaptamos a nossa comunicação verbal e não verbal para sermos sensíveis às necessidades individuais. Trocamos informações claras entre a equipa e os doentes. Apresentamo-nos, lembramo-nos de nomes e damos informações claras e corretas. O pessoal clínico responde às perguntas dos doentes com precisão e rapidez e trabalha com os outros colaboradores da Diaverum, diretores médicos e médicos assistentes, para garantir que os doentes sejam totalmente informados.

## Respeito

Respeitamos todos os contactos com doentes e colaboradores, reconhecendo a diversidade e a diferença e valorizando o indivíduo.

## Local de trabalho

A Diaverum procura atrair e reter os colaboradores mais qualificados. Todos os colaboradores são tratados com respeito e dignidade e têm a oportunidade de se desenvolver. A Diaverum não tolera qualquer forma de violência no local de trabalho ou trabalho forçado ou infantil. A liberdade de associativismo e o direito de participar ou abster-se de negociações e acordos coletivos são respeitados conforme contemplado pela legislação.

## Igualdade de oportunidades

A Diaverum esforça-se para promover a diversidade e não se envolve nem apoia a discriminação na contratação, remuneração, acesso a formação, promoção ou rescisão com base na origem étnica, religião, idade, género e orientação sexual, deficiência física, filiação a sindicatos ou opinião política. A Diaverum não discrimina colaboradores ou candidatos com base na origem étnica, religião, nacionalidade, deficiência, idade, sexo ou orientação sexual.



### **Segurança e Saúde**

A segurança dos doentes e colaboradores é fundamental para a Diaverum.

Cumprimos os padrões definidos pela regulamentação nacional, europeia e local, pelas nossas políticas e procedimentos e as políticas da Empresa em relação à qualidade do atendimento clínico. A Diaverum está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. São feitos esforços para prevenir acidentes e lesões.

### **Segurança**

Manter a segurança é uma responsabilidade partilhada entre os colaboradores e a Empresa.

### **Abuso de substâncias**

É proibida a produção, distribuição, posse, venda ou uso ilegal de substâncias controladas - incluindo álcool - durante o horário de trabalho e/ou enquanto ao serviço da Empresa.

### **Violência no local de trabalho**

A Empresa não tolerará qualquer forma de violência, ameaça ou intimidação no local de trabalho. A Empresa não permite que qualquer arma de fogo ou outra seja transportada ou mantida nos estabelecimentos da Empresa.

### **Acusações ou condenações relacionadas com o trabalho**

Um colaborador que se encontre pessoalmente acusado de um crime relacionado com o trabalho, deve relatar essa questão ao superior hierárquico/ direção.

### **Direitos humanos**

A Diaverum apoia e respeita a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente e garante que não está envolvida em quaisquer abusos dos direitos humanos.

### **Envolvimento político**

Qualquer envolvimento político deve estar em conformidade com as leis e padrões de negócio aplicáveis. A Diaverum limita seu envolvimento político a questões diretamente relacionadas com os seus negócios.

A Diaverum afirma a neutralidade em relação a questões políticas, partidos políticos e representantes. O nome e os ativos da Diaverum não podem ser usados para promover questões políticas.

# Denúncia de violações: SpeakUP!

A comunicação é essencial e é importante que os colaboradores se sintam à vontade para levantar questões e preocupações. Chamamos isso direito e capacidade de “SpeakUP!”. Esta capacidade de SpeakUP! fornece os meios para enviar ou reportar suspeitas de má conduta, ou seja, ações que não estejam de acordo com a lei aplicável ou os valores e políticas da Diaverum, e que podem prejudicar indivíduos ou a nossa empresa.

## Mecanismo de denúncia

A Diaverum incentiva a denúncia de violações ou suspeitas de violação através do portal SpeakUP!, que pode ser acessado através do nosso site interno e está disponível em todos os idiomas do Grupo.

Outras formas de reportar são permitidas, por exemplo, falar diretamente com o superior, director ou qualquer outro indivíduo dentro da organização com quem se sinta confortável em falar.

## Confidencialidade e não retaliação

O portal SpeakUP! oferece anonimato total a qualquer funcionário que decida denunciar violações. Todos os que agirem de boa fé, estão protegidos. Não correm o risco de perder o emprego ou de sofrer quaisquer consequências por utilizar o SpeakUP!.

## Investigação e ação disciplinar

A Diaverum regista, avalia e investiga todos os eventos reportados através do portal SpeakUP! de acordo com as políticas e procedimentos internos da empresa alinhados com a legislação aplicável. A violação de quaisquer políticas de conformidade corporativa, falha em reportar uma violação,

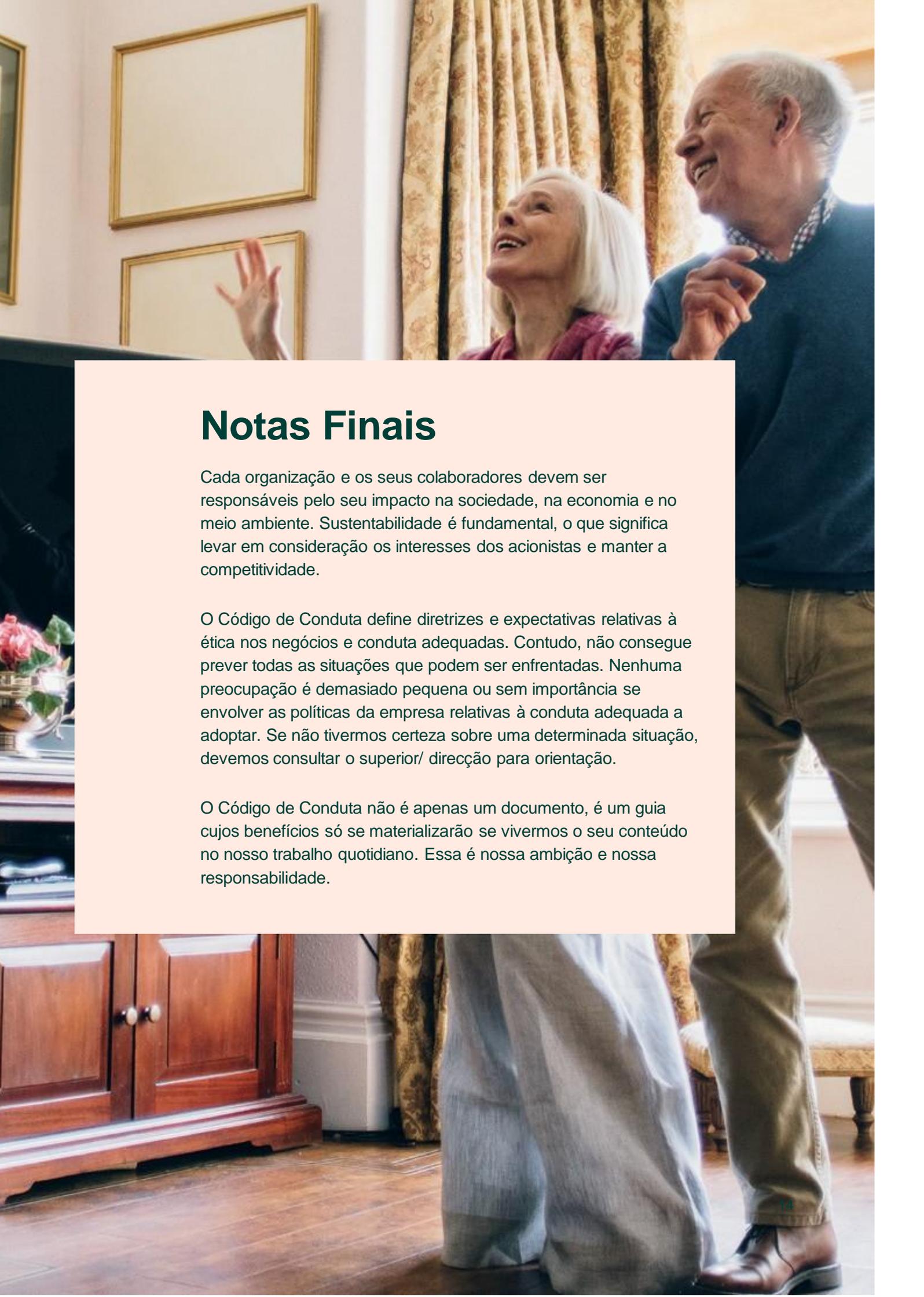
retaliação contra um colaborador que de boa fé reporta uma violação ou o não cumprimento do Código de Conduta resultará numa ação disciplinar apropriada.

Um colaborador sob investigação, se apropriado, pode ser removido da sua atividade de trabalho atual.

## Investigações governamentais

Uma investigação governamental pode resultar na solicitação de registos. Todas as solicitações, orais ou escritas, de acesso aos arquivos da Empresa ou de outras informações de qualquer natureza devem ser encaminhadas imediatamente à Pessoa Responsável, que procurará aconselhamento e assistência jurídica adequada.





## Notas Finais

Cada organização e os seus colaboradores devem ser responsáveis pelo seu impacto na sociedade, na economia e no meio ambiente. Sustentabilidade é fundamental, o que significa levar em consideração os interesses dos acionistas e manter a competitividade.

O Código de Conduta define diretrizes e expectativas relativas à ética nos negócios e conduta adequadas. Contudo, não consegue prever todas as situações que podem ser enfrentadas. Nenhuma preocupação é demasiado pequena ou sem importância se envolver as políticas da empresa relativas à conduta adequada a adoptar. Se não tivermos certeza sobre uma determinada situação, devemos consultar o superior/ direcção para orientação.

O Código de Conduta não é apenas um documento, é um guia cujos benefícios só se materializarão se vivermos o seu conteúdo no nosso trabalho quotidiano. Essa é nossa ambição e nossa responsabilidade.



A Diaverum presta cuidados renais que melhoram a vida dos doentes com Doença Renal Crónica (DRC), permitindo que vivam uma vida plena. A Diaverum é um fornecedor global líder em serviços de cuidados renais; ajudamos cerca de 40.000 doentes com 6,2 milhões de tratamentos anualmente. A nossa visão é transformar o atendimento renal, para oferecer a mais alta qualidade de atendimento aos doentes e reduzir o custo total. O nosso foco é a hemodiálise, mas oferecemos um portfólio de tratamentos que vão desde cuidados preventivos, diálise peritoneal e atendimento domiciliar à coordenação de comorbilidades dos doentes, serviços de transplante e diálise em férias. A Diaverum emprega cerca de 14.000 pessoas e detém 452 clínicas em 24 países por todo o mundo. A Diaverum está sediada em Malmö, na Suécia.

Diaverum AB  
Hyllie Boulevard 53  
SE-215 37 Malmö  
+46 46 287 30 00  
[info@diaverum.com](mailto:info@diaverum.com)  
[www.diaverum.com](http://www.diaverum.com)